

yatsan®

Garanti Belgesi ve Kullanım Kılavuzu

Lütfen Saklayınız



Öncelikle bizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

YATSAN olarak, Türkiye ve dünyanın birçok ülkesinde üretim yapıyor ve kaliteyi her zaman ön planda tutarak siz değerli müşterilerimize en iyi ürünleri sunmaya devam ediyoruz.

Amacımız, sürdürülebilir kalite anlayışını benimseyerek beklentilerinizi en iyi şekilde karşılamak ve memnuniyetinizi sağlamaktır.

Ürünümüzü kullanmaya başlamadan önce, kullanım kılavuzunu dikkatlice okumanızı ve ileride başvurmak üzere saklamanızı tavsiye ederiz.

Herhangi bir sorunuz veya talebiniz olması durumunda bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Markamızın altında satılan ürünlerimize satış sonrası servis hizmeti verilmektedir.

Garanti haklarının devam edebilmesi için ürün kullanımda olduğu sürece ürün etiketlerini üzerinde tutunuz.

Ürünün garanti haklarından faydalanabilmeniz için bu kullanım kılavuzunda belirtilen ve ayrıca yasal mevzuat hükümlerinde gösterilen hususlara uygun şekilde kullanılması gereklidir.

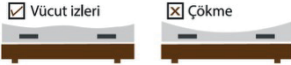
Lütfen ürünlerinizin size sağlam, eksiksiz ve çalışır teslim edildiğini kontrol ediniz.

YATAK KULLANIM ÖNERİLERİ

- Üzerinde bulunan etiketleri çıkarmayınız.
- Yatağınızı taşıırken katlamayınız veya bükmeyiniz. Ürününüzün uzun ömürlü olması için bu önerilere dikkat ediniz.
- Yatağı taşıırken köşe kulplarından tutarak kaldırmayınız. Kulplar yalnızca yatağın yönünü çevirmek için tasarlanmıştır.
 - Pedli yatakların hareket ettirilmesi esnasında, yatak ped kısmından değil yatağın altından tutularak kaldırılmalıdır.
- İlk birkaç ay boyunca yatağınızın baş ve ayak yönlerini düzenli olarak değiştiriniz.
- Satın aldığınız yatağa uygun ölçülerde bir baza veya karyola kullanmanız, yatağın sağlığı açısından önemlidir.
- Yatağınızı doğrudan kullanılabılır şekilde yerleştiriniz; yatak ve baza/karyola arasına ek bir malzeme koymayınız.
- Dengesiz veya bozuk zeminlerde yatağınızı kullanmayınız.
- Yeni ürünlerinizi ambalajından çıkardıktan sonra bir süre havalandırınız. Aynı zamanda yatağınızı belirli aralıklarla havalandırmanız ürününüzün daha uzun ömürlü olmasını sağlar.
- Ürünlerinizin üzerinde zıplamayınız. Tek bir noktaya basınç uygulamak ürünlerinizde deformasyona neden olabilir.
- Kullanma kılavuzuna uygun kullanım şartıyla yatak için genişlik ± 2 cm, uzunluk ± 3 cm, yükseklik ± 1 cm'lik farklar garanti kapsamındadır.

- Yatağınızı, kullanım kılavuzunda belirtilen talimatlara uygun şekilde kullanınız.

- Yatağınızı belirli aralıklarla havalandırarak daha uzun ömürlü olmasını sağlayabilirsiniz.
- Yatağınızı uzun süre depolamanız gerekirse, yatay, tüm tabanı destekleyecek şekilde ve üzerine herhangi bir ağırlık gelmeyecek şekilde saklayınız.
- Yatağınızın dikişlerinde fazlalık veya sökülmüş iplik fark ederseniz kesinlikle ipliği çekmeyiniz. Fazlalık iplik varsa, makasla dikişin dibinden kesiniz.
- Desen sökükleri yatağınızın performansını etkilemez.
- Ürünüzü halı yıkama makineleri veya sert fırça gibi malzemelerle temizlemeyiniz.
- Yataklar yeniyken kapitoneleri kabark görünür. Bu kabark görünüm, yatak kullandıkça biraz azalır. Bu bir kalite sorunu değildir. Bu “body impression” da denilen “vücut izi” oluşumudur.



- Vücut izleri, yataklarımızın kaliteli iç malzemesi ve dolgu katmanlarının uyku sırasında vücudunuzun şekline ve uyku pozisyonuna uyum sağlamasıdır.
- Roll pack yatakların ambalajını açmak için ürün ile gönderilen özel aparat haricinde keskin bir alet kullanılmaması gerekir. Yatağın formunun bozulmaması için roll pack çanta içerisinde yol dahil maksimum 7 gün boyunca bekletilmelidir.

- Ürünün uzun süre kenar kısmında oturulması yan süngerlerin şeklinin bozulmasına ve düzensiz yerleşmesine neden olacaktır.



- Roll pack yatak ambalajından ilk çıkarıldığında kumaşında kırışıklıklar ile karşılaşılabilir. Yatağınızın orijinal haline ulaştığı ilk anlarda yaylardan ses gelebilmektedir. Bu iki durum da oldukça normaldir. Endişe etmeden düz bir zeminde yatağın olması gereken forma ulaşması için belirtilen süre kadar bekleyiniz.

KESME APARATI KULLANIMI

1.Yatağınızı açmak için ürün ile gönderilen özel aparat haricinde keskin bir alet kullanmamaya özen göstermeniz tavsiye edilir.

2.Yatağınızı düz bir zemine koyunuz.

3.Kesme aparatını, yatak sarımının bitim noktasına dikkatlice yerleştiriniz.

4.Aparatı yatak yüzeyine değdirmeden, sadece naylonu kesecek şekilde ilerletiniz.

5.Naylon tamamen açıldıktan sonra aparatı güvenli bir şekilde kaldırınız.

Uyarı: Aparatı kumaşa, süngere veya yatağın kenar dikişlerine temas ettirmeyiniz. Yanlış kullanım sonucu oluşabilecek zararlar garanti kapsamına girmez.



GÜVENLİK ÖNLEMLERİ



- Yatağınızın üzerinde sigara, ütü gibi yanıcı maddeler kullanmayınız.



- Yatak ve baza çevresinde elektrikli ısıtıcı gibi aşırı ısı üreten cihazlar bulundurmayınız.



- Çocukların ve evcil hayvanların yatak ve baza mekanizmalarıyla oynamasına izin vermeyiniz.



- Yatağınızı veya bazanızı taşıırken, en az iki kişiyle taşıyınız. Tek başına kaldırmaya çalışmak sakatlanmalara neden olabilir.



- Elektrik kablolarının yatağın ağırlığı altında ezilmemesine veya kabloların plastik dış kaplamasına zarar verebilecek kadar bükülmemesine dikkat ediniz.

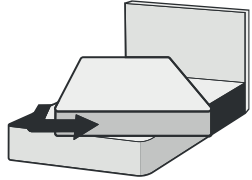
ROTASYON ÖNERİLERİ

ROTASYON 1

- İlk 2 hafta boyunca, yatağınızı saat yönünün tersine 180 derece döndürünüz.

ROTASYON 2

- İkinci 2 hafta boyunca yine aynı şekilde 180 derece döndürünüz.



*Bkz. Rotasyon 1 ve Rotasyon 2

ROTASYON 3

- İlk 2 rotasyon adımını uygulandıktan sonra yatağınızı 3 ayda bir kez döndürerek uykü yüzeyini yenileyiniz. Eğer yatağınız tek taraflı ise, başucu tarafını ayakucu tarafına döndürünüz (A). Eğer yatağınız çift taraflı ise, önce başucu tarafını ayakucu tarafına, sonraki 3 ayda yatağınızın alt tarafını üst tarafına çeviriniz (A ve B).



! DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER



- Yatağınızı tek başınıza taşımayınız veya çevirmeyiniz.



- Yatağınızı temiz tutmak için üzerine koruyucu ped (alez) sermenizi tavsiye ederiz.



- Ağırlık noktalarının yatak yüzeyinde oluşturabileceği izleri en aza indirmek için rotasyon işlemini düzenli olarak uygulamanızı öneririz. Bu, yatağınızın ömrünü uzatırken kullanım kalitesini arttıracaktır.



- Yatağınızı başucu veya ayakucu üste gelecek şekilde dik olarak taşıyınız. yere sert çarpmamasına dikkat ediniz.

KULLANICI DOSTU ÖNERİLER



- Vücut yapınıza ve uyku alışkanlıklarınıza göre yatak seçimi yapmanız önemlidir. Tercihinizi yaparken uyku pozisyonunuzu da göz önünde bulundurunuz.



- Nem ve küf oluşumunu engellemek için yatak odanızı belirli aralıklarla havalandırınız ve yatağınızı düzenli olarak açık bırakınız.



- Yatağınızın ömrünü uzatmak için koruyucu ped veya nefes alabilen yatak kılıfı kullanabilirsiniz.

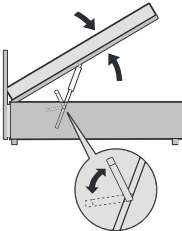


- Ürünlerinizi tozlu, nemli ortamlardan ve doğrudan güneş ışığından uzak tutunuz.

KULLANIM ÖNERİLERİ

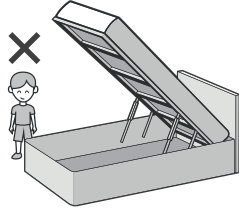
- Bazanızı, kullanım kılavuzunda belirtilen koşullara uygun şekilde kullanınız.
- Taşıma sırasında bazanızı ambalajlayarak koruyunuz ve üzerine ağır yük koymayınız.

- Bazanızı sürükleyerek taşımayınız; aksi takdirde ayakları zarar görebilir.
- Baza üst kapağını açık pozisyonda uzun süre bırakmayınız; kapalı konumda tutunuz.
- Sandık bölümünü güvenle kullanmak için, emniyet kilidini devreye alınız.
- Bazanın ahşap kısımlarını nemli bezle temizleyebilirsiniz.
- Temizlik sırasında bazanızı ayak ucundan hafifçe kaldırarak tekerlek üzerinde hareket ettiriniz. Sabit ayaklı modelleri sürüklemeyiniz veya çekerek taşımayınız.
- Bazanın üzerinde yatak olmadan açma ve kapama işlemi yapmayınız. Yataksız kullanımda üst kısım sert açılabilceğinden sakatlanma riski oluşabilir.
- Baza en ve boy ölçülerinde ± 1 cm'lik farklar garanti kapsamındadır.
- Ürününüzden yatağı ayda bir kaldırarak mekanizmayı birkaç saat havalandırınız.

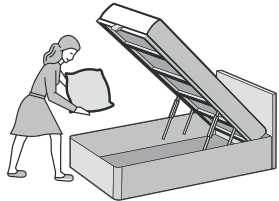


***Emniyet Kilidi**

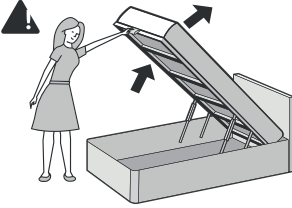
- Emniyet açısından, amortisörlü bazaların açma ve kapama işlemlerini çocuklarınıza yaptırmayınız. İşlem sırasında sıkışma veya istenmeyen durum yaşanmaması için çocuklarınızı ve evcil hayvanlarınızı uzak tutunuz.



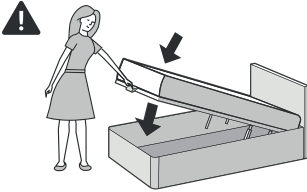
- Yatak mekanizmasını kaldırmak için ayakucu kısmında bir tutacak bulunmaktadır. Mekanizmayı tamamen sabitledikten sonra baza depolama bölümüne eşyalarınızı yerleştirebilirsiniz.
- Yüksek kaliteli amortisörler güvenli şekilde üretilmiştir. Ancak önlem olarak, kalkmış yatak bölümü ile alttaki dolap bölümü arasına başınızı veya vücudunuzu sokmamanızı tavsiye ederiz.



- Baza üst mekanizmasını güvenli bir şekilde sabitlemek için yüzünüzden ve vücudunuzdan uzak tutarak yavaşça kaldırınız. Amortisörler, mekanizmayı hızlı bir şekilde yukarı itebileceğinden, yüzünüze veya çenenize çarpmasını önlemek için dikkatli olunuz. Olası kazaları engellemek adına mekanizmayı kontrollü bir şekilde yönlendirerek sabitlemenizi tavsiye ederiz.



- Döşemeli ürünlerde bulunan amortisörlerin esneme kaynaklı zarar görmemesi için, açma kapama işlemi ürünün sağ ve sol yanından değil kapağın ortasından yapılmalıdır.



- Üstünde yatak yokken hiçbir ürünün üzerine çıkmayınız ve yataklı veya yataksız ürünün üzerinde zıplamayınız. Ürünlerinizin üzerinde tek bir noktaya basınç uygulamak, parçaların kırılmasına, deformasyona ve dolayısıyla yaralanmanıza sebep olabilir.
- Yerel temas eden tüm ürünlerin düz bir zeminde olması ürününüzün işlevlerini sağlıklı bir biçimde yerine getirmesini sağlayacaktır. Düzgün olmayan zeminde kullanılması ürününüzün deforme olmasına ve rahatsız edici sesler çıkarmasına sebep olabilir.
- Bazalar için önerilen sayıda orta destek ayağı kullanınız. Bazanın/çerçevenin dengesi ve sağlamlığı bu ayakların kullanıldığı varsayımıyla hesaplanır. Aksi takdirde ürününüz garanti kapsamı dışında kalabilir.
- Ayakların doğru takıldığından emin olunuz. Düzgün şekilde monte edilmeyen ayaklar bağlantı noktalarından çıkabilir ve kırılabilir.
- Setinizi (yatak, baza, başlık) sökmeden kaldırmayınız veya hareket ettirmeyiniz. Bağlantı parçalarına ve ayaklara zarar verebilir.
- Katlanır ve diğer mekanizmalı döşemeli ürünlerin açılımı ve kurulum esnasında, el sıkışması riskini önlemek için kulp kısmından tutularak açılmalıdır. Açılırken ayak kısmına el/parmak koyulmamalıdır.

- Sandıklı bazanın sandık kısmını açmak için tutacakları kullanınız. Yanlış kaldırma, mekanizmaya baskı uygulayarak ve hasara neden olur. Manuel kilitleme sistemi var ise açarken kilitletiğinizde, kapatırken kilidiniz açtığınızdan emin olunuz. Mekanizmanın kilidini açmadan kapağı kapatmaya çalışmak hasara neden olabilir ve garantinin geçersiz olmasına sebep olur.

DÖŞEMELİ ÜRÜN TEMİZLİK ÖNERİLERİ

- Ürünü temizlemek için çamaşır suyu veya deterjan gibi güçlü kimyasal maddeler kullanmayınız.
- Kullanacağınız temizlik malzemesini önce ürünün görünmeyen bir yerinde test ediniz. Bir sorun görünmüyorsa kirlili alanlarda kullanınız.
- Havlı kumaşlar kullanım dolayısıyla bir tarafa yatabilir. Işığın açısı yüzünden üründe farkı renk tonları var gibi görünebilir. Bu durum kumaşın yapısından kaynaklanır ve ılık nemli renk vermeyen bir bezle dokuma yönünde silerek çözülebilir.
- Lekeleri kazımayınız. Kurumuş lekeleri önce hafifçe nemlendiriniz ve yumuşatınız.
- Suni derilerin temizliği için solvent içeren temizlik maddelerinin kullanılmamasına dikkat ediniz (tiner, aseton, alkol vb.) nemli, renk vermeyen bir bezle siliniz.

- Deri kumaşa temizlik yaparken dikiş yerlerine güç uygulamayınız, yırtıklar oluşabilir.
- Elektro mekanizmaları temizledikten sonra yatağınızı hemen üzerine koymayınız. Yatağınızı nemli bir yüzeye yerleştirmek küf oluşmasına sebep olabilir.
- Cilalı ürünler (komodin, dresuar) için çamaşır suyu veya deterjan gibi güçlü kimyasal maddeler, alkol içeren temizlik malzemeleri kullanmayınız.
- Prizli başlıklarda montaj ne olur olsun yerel şartlara uygun olarak yapılmalıdır.

ELEKTROBAZA KULLANIMI

- Elektrobaza mekanizmasını çalıştırmadan önce kabloların takılı olduğundan emin olunuz.
- Mekanizmanın normal hareketlerine müdahale etmeyiniz ve mekanizma hareket halindeyken hiçbir yere değmediğinden veya sürtünmediğinden emin olunuz. Bu motor parçalarını kırabilir.
- Mekanizma yükseltilmiş durumdayken, yatağın yükseltilmiş kısmına oturmayınız. Bu motor parçalarını bozabilir.
- Mekanizmayı üzerinde sadece bir kişi yatarken çalıştırınız.

- Mekanizma çalışırken boşluklar oluşacaktır. Çalışan aksamlara müdahale etmeyiniz. Oluşan boşluklara eşya yerleştirmeyiniz.
- Her kullanımdan sonra mekanizmayı düz konumda bırakınız.
- Mekanizma hareket halindeyken düşük seviyede elektrikli motor sesi ve mekanik sesler duymanız son derece normaldir.
- Elektrikli fonksiyonlar en fazla 3 kez aralıksız çalıştırılmalı ve ardından mekanizmanın soğuması için ara verilmelidir.
- Ürününüzü yataksız kullanmayınız. Bu üründen deformasyona sebep olabilir.
- Mekanizmanın elektrikli bileşenlerinin sıvılarla temasından kaçınınız.
- Sandıklı bazalarda tek taraflı kaldırmak amortisöre zarar vereceği için çift taraflı olacak şekilde kaldırınız.
- Ürünü taşımadan önce güç kablolarının takılı olmadığından emin olunuz.
- Temizlik işlemine başlamadan önce elektrik bağlantılarının kesildiğini kontrol ediniz.
- Başlığınızı duvara temas edecek şekilde ve/veya duvar bağlantı aparatı ile kullanınız.
- Ürünlerimizi taşımadan önce tüm hareketli ekipmanları güvenli bir şekilde bağlayınız nakliye sırasında açılabilir ve yaralanmalara sebep olabilir.

• Çocukları ve evcil hayvanları hareketli elektrobaza mekanizmasından uzak tutunuz. Elektrobaza çalışırken elinizi veya ayağınızı mekanizma paralarına sokmayınız. Elektrobazanın yükselmiş kısmına oturmayız, yaralanmalara sebep olabilir.

• Çocukların komodini, şifonyer, dresuvar vb. çekmecelere asılmalarına izin vermeminiz. Çocukların düşmelerine ve yaralanmalarına sebep olabilir.

• Ürününüzden yatağı ayda bir kaldırarak mekanizmayı birkaç saat havalandırınız.

GARANTİ BELGESİ VE FATURA SAKLAMA TALİMATLARI

- Garanti belgenizi onaylattıktan sonra saklayınız.
- Garanti belgesi üzerindeki bilgilerin faturanızla uyumlu olduğunu kontrol ediniz.
- Fatura ve garanti belgesini birlikte muhafaza ediniz. Faturayı kullanan müşteriler, aslı yerine onaylı bir fotokopisini saklayabilir.
- Herhangi bir şikâyet durumunda, geçerli bir garanti belgesi ibraz edilmezse, ürünün imal tarihi ve seri numarası esas alınarak satıcı bölge bayii ve YATSAN yetkilileri tarafından değerlendirme yapılır.

GARANTİ KAPSAMI

• Yataklar için kullanma kılavuzuna uygun kullanım şartıyla genişlik ± 2 cm (± 2 cm dahil) uzunluk ± 3 cm (± 3 cm dahil), yükseklik ± 1 cm (± 1 cm dahil) farklar garanti kapsamındadır.

• Çökme şikayetlerinde garanti, doğal malzeme içerikli (yün, pamuk vb.) yataklarda 3 cm, diğer yataklarda 2 cm' den fazla olan görünür girintileri kapsar.

•Baza en ve boy ölçülerinde ± 1 cm'lik farklargaranti kapsamındadır.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN DURUMLAR

Aşağıda belirtilen durumlar garanti kapsamı dışındadır:

- Kullanım ve bakım talimatlarına uyulmaması sonucu oluşan hasarlar.
- Garanti şartlarına aykırı kullanım veya müdahaleler.
- Nakliye sırasında meydana gelen hasarlar (ürün yetkili satıcı tarafından teslim edildikten sonra tüketici tarafından yapılan taşıma ve nakliye işlemlerinde oluşan hasarlar dahil).
- Yatağın yeterli destek sağlamayan yüzeylerde kullanılması sonucu oluşan deformasyon ve hasarlar.
- Yatağın ıslanması, su veya diğer sıvılarla temas etmesi sonucu kumaşlarda veya iç malzemelerde oluşan zararlar.
- Ürünün tüketici veya üçüncü kişiler tarafından kasıt, ihmal, kesik, yanık, su baskını veya benzeri uygunsuz kullanımlar sonucu zarar görmesi.

• Ürünün üretici veya satıcı önerilerine aykırı şekilde kullanılması, ısıtılması veya su çekmesine izin verilmesi.

• Üründe üreticinin izni olmaksızın yapılan değişiklik veya onarım işlemleri.

• Ürünün ikinci el, kullanılmış veya yetkili satıcı/üretici harici kişilerden satın alınmış olması.

• Şikâyet sürecine ilişkin gerekliliklerin yerine getirilmemesi.

• Normal kullanım sonucu oluşan yıpranmalar.

• Doğal afetlerden kaynaklanan hasarlar.

• Elektrobaza mekanizmalarının aşırı yüklenmesi veya tavsiyelere aykırı kullanımı sonucu oluşan arızalar.

• Yatağın uygun olmayan baza/çerçeve ile kullanılması sonucu meydana gelen zararlar.

SERVİS ŞARTLARI

- YATSAN ürünlerine garanti süresi içerisinde ve garanti süresinin bittiği durumlarda servis hizmeti verir. Servis koşulları aşağıdaki gibidir.
- Garanti süresinin bitimine kadar tespit edilecek arızalar ile ilgili servis bakım hizmetleri iki yıl süreyle ücretsiz yapılır. (Garanti kapsamı dışında kalan hasar ve kullanım hataları dışında)

- Garanti süresi tamamlandıktan sonra servis hizmetleri, ücret karşılığı yapılır.
- Garanti harici yapılan parça değişimleri ve tamir hizmetlerinin ücretlendirilmesi, firmamız tarafından belirlenen Hizmet Servis Fiyat Listesi üzerinden yapılacaktır.
- Garanti kapsamı dışında kalan servis hizmetleri için yapacağınız ödemeler karşılığında fatura alınız.
- Ürününüzle ilgili sorunlarınızı bölgenizdeki Müşteri Hizmetleri Servisine yazılı olarak bildiriniz.

BAYİNİN UYMASI GEREKEN HUSUSLAR

- Garanti belgesinin tasdik edilerek tüketiciye verilmesini temin etmek satıcı, bayi, acente ya da temsilciliklerin yükümlülüğü ve sorumluluğundadır.

GARANTİ SÜRESİ VE KOŞULLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın tüm parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11. maddesinde yer alan;

- a) Sözleşmeden dönme,
- b) Satış bedelinden indirim talep etme,
- c) Ücretsiz onarım isteme,
- d) Satılan malın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini talep etme

haklarından birini kullanabilir.

- Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli veya başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür.
- Tüketicisi, onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

I - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

II - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

III - Tamirinin mümkün olmadığı için yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin bu talebini reddedemez. Talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

- Üretim tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, ürüne ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda; malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birinin bildirim tarihinden itibaren başlar.
- Garanti süresi içinde, arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirildiği tarihte garanti süresi dışında ise, malın yetkili servis istasyonuna teslim edildiği tarihte başlar.
- Malın arızasının 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; tamir tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- Garanti süresi içinde arızalanan malın tamirde geçen süresi, garanti süresine eklenir.
- Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Garanti süresi 2 yıldır. Ürünün teslimi sonrası web sitesi üzerinden online kayıt yapılması durumunda artı 3 yıl ihtiyari garanti süresi verilir.
- Ürünün garanti süresi içerisinde ürünün arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da herhangi başka bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır. İhtiyari garanti, ürünün sadece bedelsiz onarımını kapsar.

- Eğer ürününüzle ilgili bir şikayetiniz varsa, önce ürünü aldığınız mağaza ile iletişime geçiniz. Eğer mağaza kapandıysa, yakınınızdaki başka bir mağaza ile veya müşteri hizmetleri ile iletişime geçiniz.
- Yatak kontrolleri yerde yapılmaktadır. Servis ekibinin ziyareti öncesi lütfen yeterli alan açınız.
- Servis ekibinin incelenmesi sonucu detaylı inceleme için fabrikaya alınması gerektiği karar verilirse ürünü servis ekibine teslim ediniz.
- Ürün değişimine karar verilmesi durumunda, ürünün birebir aynısı ile değişim sağlanır. Söz konusu ürünün üretimden kalkması durumunda üretici, kendi takdirine bağlı olarak, kusurlu ürüne benzeyen eşdeğer bir ürün ile değişim sağlar.
- Garanti ürünün telsim alındığı tarihte başlar. Ürünün onarılması veya birebir/eşdeğer ürünle değiştirilmesi durumunda garanti süresi yenilenmez. Bu durumda garanti süresi, orijinal teslim alma tarihinden başlayarak onarım veya değişimin devamında sürenin geri kalanında geçerli olacaktır.
- Teşhir ve outlet ürünler garanti kapsamında değildir.

SERVİS İSTASYONLARI

ADANA MERKEZ SERVİS

Kazım Karabekir Mah. Bekir Saydam
Cad. No:89 Pancar Torbalı/İzmir
Müşteri İlişkileri : 444 35 99
Santral : 0 (232) 864 24 00

ANKARA MERKEZ SERVİS

Kazım Karabekir Mah. Bekir Saydam
Cad. No:89 Pancar Torbalı/İzmir
Müşteri İlişkileri : 444 35 99
Santral : 0 (232) 864 24 00

ANTALYA MERKEZ SERVİS

Kazım Karabekir Mah. Bekir Saydam
Cad. No:89 Pancar Torbalı/İzmir
Müşteri İlişkileri : 444 35 99
Santral : 0 (232) 864 24 00

İSTANBUL MERKEZ SERVİS

Kazım Karabekir Mah. Bekir Saydam
Cad. No:89 Pancar Torbalı/İzmir
Müşteri İlişkileri : 444 35 99
Santral : 0 (232) 864 24 00

İZMİR MERKEZ SERVİS

Kazım Karabekir Mah. Bekir Saydam
Cad. No:89 Pancar Torbalı/İzmir
Müşteri İlişkileri : 444 35 99
Santral : 0 (232) 864 24 00

SATIN ALINAN MAMULÜN	
MODELİ:	
EBAT:	
ÜRT. TARİH VE SERİ NO:	
SATICI FİRMA	
ÜNVAN:	
ADRES:	
TEL-FAKS:	
FATURA TARİHİ VE NO:	
TESLİM TARİHİ VE NO:	
SATICI FİRMA KAŞESİ:	SATICI FİRMA İMZASI:

TEKNİK SERVİS MÜDÜRÜ

yatsan®

İletişim Bilgileri

Müşteri Hizmetleri Çağrı Merkezi Telefon: 444 35 99

Yatsan Fabrika & Ofis (Santral)

Adres: Kazım Karabekir Mahallesi, Bekir Saydam Caddesi,
Pancar Organize Sanayi Bölgesi No:80, 35860 Torbalı/İzmir

Telefon: +90 232 864 24 00

Fax: +90 232 864 16 42

Çalışma Saatleri: Hafta içi 8:30- 17:30